

FAQs HUB LEGO SPIKE



ELABORADO POR:

ROBOTIX
Hands-on Learning

Requisitos sistema según por dispositivo

	Windows 10	macOS	iOS (sólo tablets)	Android (sólo tablets)	Chrome OS
Hardware	1.5 GHz Intel® Core i3 processor - or better 4 GB RAM 3 GB available storage space Bluetooth 4.0 or above	1.5 GHz Intel® Core Duo processor - or equivalent or better 4 GB RAM 2 GB available storage space Bluetooth 4.0 or above	iPad Air 2 and iPad Mini 4 or newer	8" display or larger 3 GB RAM 3 GB available storage space Bluetooth 4.0 or above	1.40 GHz Intel® Celeron® 2955U dual-core processor – or equivalent or better 4 GB RAM 3 GB available storage space Bluetooth 4.0 or above
Sistema Operativo	Windows 10 (64-bit), version 1803 or newer	macOS Mojave 10.14 or newer	iOS 13 or newer	Android 7.0 or newer	Chromebook running Android 7.0 or newer Google Play Store access required (Android App on Chromebook)

Conexión a internet

La conexión a internet es necesaria para:

- Instalar la aplicación
- Actualizar el HUB
- Descargar las actualizaciones y los contenidos
- Acceder al material de soporte al profesorado
- Para poder usar algunas funciones de programación (como por ejemplo tener acceso a datos meteorológicos en tiempo real)

Carga del HUB

El HUB se puede cargar mediante un puerto USB 3.0 usando únicamente el cable USB blanco incluido en la caja. Este cable se puede conectar a un enchufe o regleta conectado a la corriente o bien a través de un puerto USB de un dispositivo electrónico.

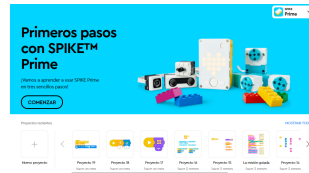
HUB SPIKE Prime

1. ¿Cómo conectar el HUB por primera vez?

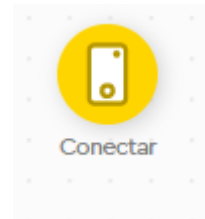
- La primera vez que se conecta el HUB a la aplicación de SPIKE debe conectarse siempre por cable, en un dispositivo Windows o Mac, para actualizar el Sistema Operativo (OS) del HUB. Es importante que el HUB esté cargado al 100% y tener buena conexión a internet (para garantizar la correcta actualización recomendamos conexión por cable).
- Cómo actualizarlo:



Abrir la aplicación /
Escoger SPIKE Prime



Abrir un proyecto



Clicar en el icono de
conectar HUB



Escoger Modo USB



Aceptar Actualizar OS

- Al finalizar nombrar el HUB con un nombre único y etiquetar de manera que sea correctamente identificable. En caso de uso en una aula de varios HUB identificar de forma única cada HUB con un dispositivo electrónico, etiquetando el dispositivo con el mismo nombre que el HUB.



- Más información de como conectar un HUB mediante bluetooth una vez actualizado y etiquetado:
<https://education.lego.com/en-us/product-resources/spike-prime/troubleshooting/bluetooth-connectivity>

2. RECOMENDACIONES:

- **Asegurarse que se dispone de la última versión de la aplicación.** Más información en:
<https://education.lego.com/en-us/downloads/spike-app/software>
- **No vincular el HUB mediante bluetooth si previamente no se ha actualizado y cambiado el nombre de fábrica.**
- Si trabajamos en el aula con varios HUBs y dispositivos, iniciar la vinculación 1 a 1, para asegurar la correcta conectividad. No encender todos los dispositivos Bluetooth de los HUBs al mismo tiempo.
- Cargar siempre el HUB después de cada uso. Asegurar de que está al 100% antes de empezar a trabajar.
- No cambiar el nombre del HUB bajo ninguna circunstancia. En caso de querer hacerlo, es necesario antes de eliminar el emparejamiento del dispositivo.
- Atención si el HUB está vinculado a más de un dispositivo, y se ha modificado el nombre, es posible que algún dispositivo no lo identifique con el nombre nuevo. Se recomienda borrar todos los dispositivos bluetooth del dispositivo.
- Periódicamente, al conectar el HUB, puede indicarnos que se debe actualizar el HUB. Es **IMPORTANTE** que el HUB esté cargado al 100% (Si no, ponerlo a cargar mientras hace la actualización) y que el dispositivo tenga conexión a internet (para garantizar la correcta actualización recomendamos conexión por cable). Después de la actualización, nombrarlo con el mismo nombre antes de actualizarlo.

HUB SPIKE Essential

1. ¿Cómo conectar el HUB por primera vez?

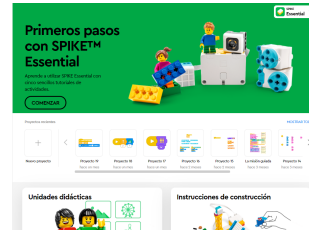
- La primera que se conecta el HUB a la aplicación de SPIKE debe conectarse siempre por el cable USB blanco, en un dispositivo Windows o Mac, para actualizar el Sistema Operativo (OS) del HUB. Es importante que el HUB esté cargado al 100% y tener buena conexión a internet (para garantizar la correcta actualización recomendamos conexión por cable).

- Cómo actualizarlo:

Windows o Mac: Abrir la aplicación / Escoger SPIKE ESSENTIAL / Abrir un proyecto / Clicar en el icono de conexión del HUB / Escoger Modo USB / Encender el HUB / Aceptar Actualizar OS.



Abrir la aplicación /
Escoger SPIKE
Essential



Abrir un proyecto



Clicar en el icono de
conectar HUB



Escoger Modo USB



Aceptar Actualizar OS

Chromebook: Conectar el HUB mediante cable USB blanco al dispositivo, abrir el navegador e ir a LEGOeducation.com/HubOS (Este link no funciona si el HUB no está conectado por cable)

- Al finalizar nombrar el HUB con un nombre único y etiquetar de manera que sea correctamente identificable. En caso de uso en una aula de varios HUB identificar de forma única cada HUB con un dispositivo electrónico, etiquetando el dispositivo con el mismo nombre que el HUB.



3. RECOMENDACIONES:

- **No vincular el HUB mediante bluetooth si previamente no se ha actualizado y cambiado el nombre de fábrica.** Si trabajamos en el aula con varios HUBs y dispositivos, iniciar la vinculación 1 a 1, para asegurar la correcta conectividad. No encender todos los dispositivos Bluetooth de los HUBs al mismo tiempo.
- Cargar siempre el HUB después de cada uso. Asegurar de que está al 100% antes de empezar a trabajar.

- No cambiar el nombre del HUB bajo ninguna circunstancia. En caso de querer hacerlo, es necesario antes de eliminar el emparejamiento del dispositivo.
- Atención si el HUB está vinculado a más de un dispositivo, y se ha modificado el nombre, es posible que algún dispositivo no lo identifique con el nombre nuevo. Se recomienda borrar todos los dispositivos bluetooth del dispositivo.
- Recomendamos, periódicamente (una vez al trimestre) actualizar el HUB, Esta actualización debe realizarse siempre mediante cable. Es IMPORTANTE que el HUB esté cargado al 100% (Si no, ponerlo a cargar mientras hace la actualización) y que el dispositivo tenga conexión a internet (para garantizar la correcta actualización recomendamos conexión por cable). Después de la actualización, nombrarlo con el mismo nombre antes de actualizarlo.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo conectar el HUB mediante Bluetooth?

Encontraréis toda la información de cómo conectar el HUB mediante Bluetooth en el siguiente link:

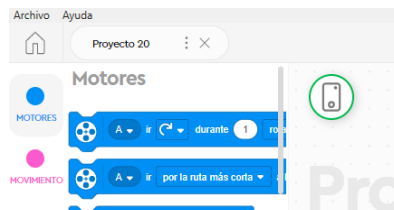
<https://education.lego.com/en-us/product-resources/spike-prime/troubleshooting/bluetooth-connectivity>

2. ¿Cómo sé si el HUB ha completado la carga?

Cuando el HUB esté completamente cargado se encenderá una luz verde al lado de la conexión microC del HUB, si es roja es que necesita seguir cargando.

3. ¿Cómo sé el nivel de carga del HUB?

A través de la aplicación.



Clicar en el icono de conexión del HUB



FORM 06

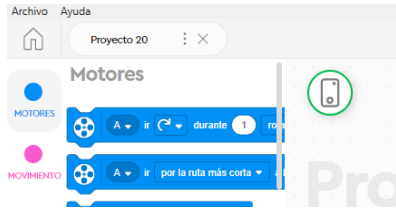
SO del Hub: 4.0.0.5

100 %

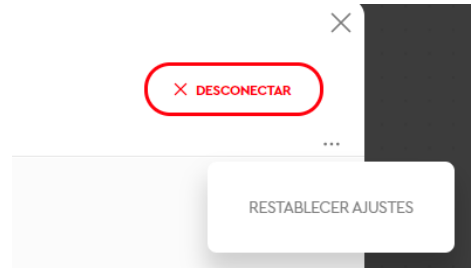
Comprobar estado batería

4. ¿Cómo puedo restaurar el HUB en las condiciones originales?

A través de la aplicación. Clicar en el icono de conexión del HUB / clicar sobre los 3 puntos parte derecha y escoger la opción de restaurar.



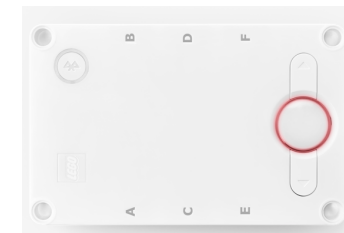
Clicar en el icono de conexión del HUB



Clicar sobre los 3 puntos parte derecha y escoger la opción de restablecer ajustes

5. ¿Qué significan los colores de error del HUB Prime?

El botón central del HUB cambia de color cuando hay un error en el HUB.



Color

Tipología de error

Botón central rojo

Error en el HUB o en el programa que se quería ejecutar. Revisar la programación y volver a ejecutar el programa. Si el problema persiste, reiniciar el HUB manteniendo presionado el botón central durante aproximadamente 3 segundos.

Botón central naranja

Batería baja. Conectarlo al cable USB y ponerlo a cargar.

Botón central verde

El HUB ha dejado de funcionar, seguramente porqué le ha fallado la conexión. Reiniciar el HUB manteniendo presionado el botón central durante aproximadamente 3 segundos.

Botón central azul

El HUB necesita actualizarse mediante cable USB.

Botón superior derecha
violeta/verde/azul

El OS del HUB se ha actualizado recientemente y es necesario reiniciarlo. Reiniciar el HUB manteniendo presionado el botón central durante aproximadamente 20 segundos.

6. ¿Qué significan los colores de error del HUB Essential?

La luz debajo el botón central del HUB cambia de color cuando hay un error en el HUB.



Color

Tipología de error

intermitente naranja

Batería baja. Conectarlo al cable USB y ponerlo a cargar.

intermitente rojo

La batería está sobrecargada. Apagarlo y dejarlo enfriar durante 15 minutos.

azul

El HUB está conectado a través de Bluetooth al dispositivo.

intermitente blanco

EL HUB está esperando a poderse conectar a un dispositivo.

blanco

El HUB está conectado a través de cable al dispositivo.

violeta/verde/azul

El OS del HUB se ha actualizado recientemente y es necesario reiniciarlo.

7. ¿Tienes más dudas?

Puedes consultar las preguntas frecuentes de LEGO Education.

FAQ's SPIKE Prime:

<https://education.lego.com/en-us/product-resources/spike-prime/troubleshooting/spike-prime-faqs>

FAQ's SPIKE Essential:

<https://education.lego.com/en-us/product-resources/45345-spike-essential-resource-page/troubleshooting/spike-essential-faqs>